**ACTIVIDAD LABORAL**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo de cliente y verificamos nombre número de celular teléfono dirección y se crea la encuesta** | | |
| **Precondición** | **El cliente debe acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **El cliente ingresa los datos para el proceso de encuesta en la plataforma virtual Telcomundo** | **El sistema genera los datos del cliente para verificación en la plataforma virtual** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **A manera de opción del cliente se puede compartir su información personal en la plataforma virtual** | **El cliente comparte su información actual para poder hacer llegar su producto** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |

–

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo de cliente y verificamos nombre número de celular teléfono dirección y para la asignación de ruta.** | | |
| **Precondición** | **El cliente debe acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **El cliente ingresa los datos en la plataforma virtual Telcomundo para asignación de ruta** | **El sistema genera los datos del cliente para verificación en la plataforma virtual Telcomundo** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **A manera de opción del cliente se puede compartir su destino final por los diferentes canales de comunicación tales como WhatsApp, email o en su defecto una llamada telefónica personal en la plataforma virtual** | **El cliente comparte su ubicación actual para poder llegar al destino** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo de asesores y verificamos nombre número de celular teléfono dirección y se hace balance de venta semanal.** | | |
| **Precondición** | **Los asesores deben acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **Los asesores ingresan los datos en la plataforma virtual Telcomundo para el balance de venta semanal.** | **El sistema genera los datos de los asesores para verificación en la plataforma virtual** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
|  |  |  |
| 1 | **A manera de opción de la plataforma virtual se puede compartir la información de balance de venta semanal** | **La plataforma virtual de telcomundo comparte su información actual para poder analizar el balance de venta semanal** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo de clientes y verificamos nombre número de celular teléfono dirección y se realiza encuesta** | | |
| **Precondición** | **Los clientes deben acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **Los clientes ingresan los datos en la plataforma virtual Telcomundo para realizar encuesta** | **El sistema genera los datos de los clientes para verificación en la plataforma virtual Telcomundo** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
|  |  |  |
| 1 | **A manera de opción de la plataforma virtual se puede compartir la información de realizar encuestas** | **La plataforma virtual de telcomundo comparte su información actual para realizar encuestas** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo de jefes y verificamos nombre número de celular teléfono dirección y se reporte jornada laboral.** | | |
| **Precondición** | **Los jefes deben acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **Los jefes ingresan los datos en la plataforma virtual Telcomundo para el reporte jornada laboral** | **El sistema genera los datos de las personas para verificación en la plataforma virtual el reporte jornada laboral** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
|  |  |  |
| 1 | **A manera de opción de la plataforma virtual se puede compartir la información de reportes jornadas laborales** | **La plataforma virtual de telcomundo comparte su información actual para reportes jornadas laborales** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo los asesores y verificamos nombre número de celular teléfono dirección para ventas realizadas** | | |
| **Precondición** | **Los asesores deben acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo.** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **Los clientes ingresan los datos en la plataforma virtual Telcomundo para las ventas realizadas** | **El sistema genera los datos de las personas para verificación en la plataforma virtual las ventas realizadas** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **A manera de opción de la plataforma virtual se puede compartir la información de las ventas realizadas** | **La plataforma virtual de telcomundo comparte su información actual para las ventas realizadas** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |